

Algemene voorwaarden Psy4Me Psychologenpraktijk

- Zorg vanuit Psy4Me Psychologenpraktijk valt onder de Generalistische Basis Geestelijke Gezondheidszorg (GBGGZ)
- De geleverde zorg wordt gedeclareerd uit naam van Psy4Me (Praktijk AGB-code 94069003) bij de zorgverzekeraar
- Om in aanmerking te komen voor verzekerde zorg dient sprake te zijn van een behandelbare psychische stoornis conform de geldende professionele standaarden en dient een geldige verwijzing aanwezig te zijn
- Psy4Me Psychologenpraktijk verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd is beschreven in de privacyverklaring op de website.
- Indien wij een contract hebben met uw zorgverzekeraar, gaat de factuur voor het zorgproduct direct naar uw zorgverzekeraar. Bij afwezigheid van een contract zal de factuur aan de cliënt gestuurd worden en dient u deze zelf ter vergoeding aan te bieden bij uw zorgverzekeraar of zelf te voldoen
- Het is cliënt bekend dat de zorgverzekeraar ieder jaar, waarin de behandeling plaatsvindt, aanspraak maakt op het eigen risico van cliënt
- Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden op rekeningnummer NL25KNAB0604000413 ten name van Psy4Me. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt eenmalig een herinnering gestuurd. Mocht deze na 14 dagen nog niet zijn voldaan, dan ontvangt u een aanmaning/WIK-brief. Als ook deze aanmaning na een periode van 7 dagen niet wordt voldaan, zal uw openstaande factuur uit handen worden gegeven aan een incassobureau. De bijkomende kosten voortvloeiend uit het inschakelen van het incassobureau zullen bij u in rekening worden gebracht, inclusief BTW
- Bij verhindering door de cliënt worden afspraken minimaal 48 uur van tevoren op werkdagen afgezegd, anders wordt een no-show tarief van 80,00 euro in rekening gebracht. Ook afspraken die wegens ziekte, vergeten afspraken of andere omstandigheden niet tijdig worden afgezegd vallen onder deze regeling. Deze kosten zijn niet declarabel bij de zorgverzekeraar
- Psy4Me Psychologenpraktijk kan afspraken verplaatsen of annuleren wegens ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden. Hieraan kunnen geen rechten op schadevergoeding worden ontleend.
- De cliënt kan op elk gewenst moment de therapie of het therapiegesprek beëindigen, ook zonder opgave van reden. De tot dan toe uitgevoerde behandeling zal worden gedeclareerd of gefactureerd
- De cliënt behoudt te allen tijde het recht op een second opinion en draagt zelf zorg voor bekostiging ervan
- De therapeut heeft het recht de therapie te beëindigen wanneer de behandeldoelen zijn bereikt, wanneer de cliënt dit wenst, wanneer voortzetting van de behandeling niet langer geïndiceerd is of wanneer de therapeut zwaarwegende redenen heeft om de behandeling

te beëindigen. De therapeut is verplicht de cliënt en de verwijzer hiervan op de hoogte te stellen (indien de cliënt hiermee instemt) met de beweegredenen voor de beëindiging

- De therapeut heeft het recht de therapie of een therapiegesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt door bijvoorbeeld de therapeut te beledigen, te bedreigen, gewelddadig te zijn of onder invloed van middelen te verkeren
- Klachten kunnen in eerste instantie worden besproken met de behandelaar. Indien dit niet tot een oplossing leidt kan cliënt gebruikmaken van de klachtenregeling en onafhankelijke klachtenfunctionaris zoals vermeld op de website. Verdere informatie is te vinden op de website van Psy4Me Psychologenpraktijk:
www.psy4mepsychologenpraktijk.nl.